

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTRINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB - Teplárna Kladno s.r.o.

Držitel licence:

Rok: 2020

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	197	24	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	8133	87379	0
Délka kabelových vedení [km]	65,16	42,78	0,4
Délka venkovních vedení [km]	0	0	20,5

### 1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2020

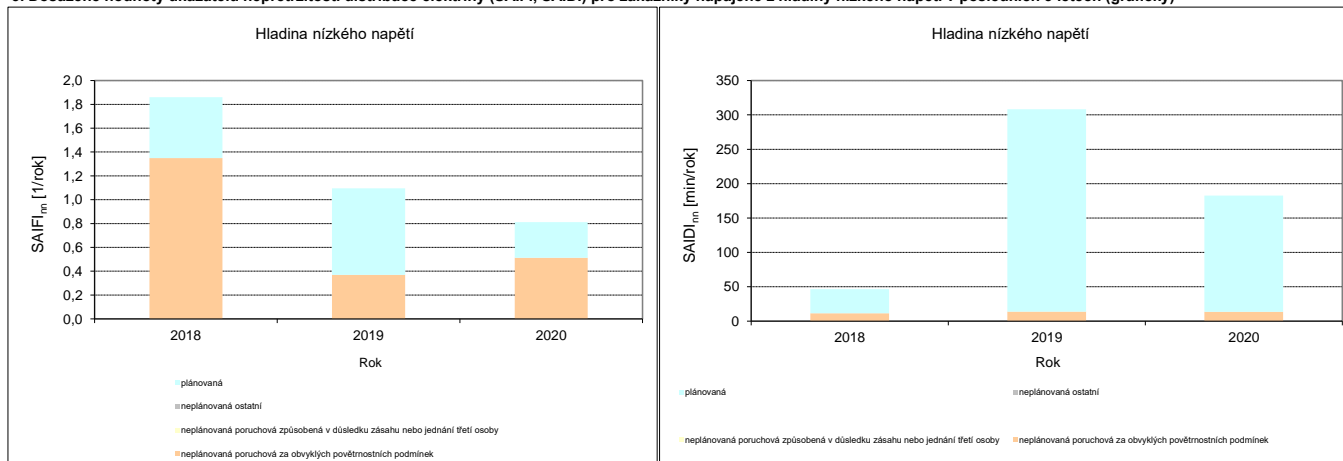
§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem [-]	Standard nedodržen				
			[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	93	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	11	0	0	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	8	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí						
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí						
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě						
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny						
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci						
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby						
15	výměny měřičů zařízení a vyrovnání plateb						
16	předávání údajů o měření						
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny						
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem						

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

### 2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2020

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFI <sub>nn</sub>	SAIFI <sub>vn</sub>	SAIFI <sub>vvn</sub>	SAIDI <sub>nn</sub>	SAIDI <sub>vn</sub>	SAIDI <sub>vvn</sub>	CAIDI <sub>nn</sub>	CAIDI <sub>vn</sub>	CAIDI <sub>vvn</sub>
neplánovaná	[1/rok]			[min/rok]			[min]		
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,51	0,21		13,50	67,29		36,94	323,00	
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby									
z toho ostatní neplánovaná									
plánovaná	0,30	0,21		169,04	90,00		564,41	432,00	
celkem - hladinové ukazatele	0,81	0,42		182,53	157,29		601,34	755,00	
celkem - systémové ukazatele (z přílohy 9)	0,77			179,79			233,73		

### 3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)



### 4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny

Komentář PDS může obsahovat např. komentář k přerušením způsobeným nejvýznamnější nepříznivou povětrnostní událostí, stručný obecný popis, jakým opatřením ke zlepšení nepřetržitosti distribuce, se PDS v daném roce věnoval, příp. kterým se chce v dalším období věnovat. Délka textu by měla být taková, aby celá zpráva nepřesáhla jednu stranu listu A4.