

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2020

Držitel licence: Teplárna Kladno s.r.o.

Licence skupiny: 22 – rozvod plynu

| Číslo paragrafu standardu | Standard | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč | Průměrná náhrada v tis. Kč |
|--|--|---|---|---|
| 4 | lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše | 0 | 0 | 0 |
| 6 | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu | 0 | 0 | 0 |
| 7 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu | 0 | 0 | 0 |
| 8 | dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | 0 | 0 | 0 |
| 9 | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě | 0 | 0 | 0 |
| 10 | umožnění přepravy nebo distribuce plynu | 0 | 0 | 0 |
| 11 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | 0 | 0 | 0 |
| 12 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby | 0 | 0 | 0 |
| 13 | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu | 0 | 0 | 0 |
| 14 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | 0 | 0 | 0 |
| 15 | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn | ----- | ----- | ----- |
| 16 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu | ----- | ----- | ----- |
| Celkem: | | 0 | 0 | 0 |

V Kladně dne 22.3.2021