

**Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2020**

Držitel licence: Teplárna Zlín s.r.o.  
 Licence skupiny: 24 – obchod s plynem

<b>Číslo paragrafu standardu</b>	<b>Standard</b>	<b>Počet případů vyplacených náhrad</b>	<b>Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč</b>	<b>Průměrná náhrada v tis. Kč</b>
4	lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	-----	-----	-----
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	-----	-----	-----
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	-----	-----	-----
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	-----	-----	-----
9	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	-----	-----	-----
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	-----	-----	-----
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	-----	-----	-----
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	-----	-----	-----
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	-----	-----	-----
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	-----	-----	-----
15	obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0	0
<b>Celkem:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Ve Zlíně dne 31.3.2021