SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODAVEK

Držitel licence: Teplárna Zlín s.r.o. LDS Zlín **Rok:** 2020

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	83	6	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	4924	36264	0

1. Plnění standardů dodávek elektřiny v roce 2020

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování ddodávek elektřiny	0	0	0	0	0	